

Dijital Kütüphane Serisi

Kaynak 10

Güçlü Soru Örnekleri

Kapalı, yönlendirici ve çözümü içinde taşıyan soruları düşünmeye alan açan güçlü sorulara dönüştürme rehberi.

Bu kaynak ne için?

Sorularınızın karşı tarafı yönlendirmek yerine düşünmesini, fark etmesini ve kendi cevabını oluşturmasını desteklemesi için.

Ne zaman kullanılır?

Koçvari görüşmeler, karar alma, hedef belirleme, performans, geri bildirim ve ekip gelişimi konuşmalarında.

Yönlendirme • Merak Et • Aç • Derinleştir • Eyleme Taşı

Soru dönüşümleri

Yönlendirici / kapalı	Güçlü alternatif
“Bunu neden böyle yaptın?”	“O anda kararını etkileyen neydi?”
“Sence de müşteriyi aramalısın değil mi?”	“Burada hangi seçenekleri görüyorsun?”
“Bunu yapabilir misin?”	“Bu adımı gerçekleştirebilmek için neye ihtiyacın var?”
“Sorun ne?”	“Şu anda seni en çok zorlayan şey ne?”
“Ben olsam şöyle yapardım, sen ne dersin?”	“Senin için en uygun yaklaşım nasıl görünüyor?”
“Bu hedef gerçekçi mi?”	“Bu hedefi ulaşılabilir kılmak için nelerin gerçekleşmesi gerekiyor?”

8 amaç için soru örnekleri

Farkındalık

- Burada senin için en önemli olan ne?
- Şu anda neyi fark ediyorsun?

Hedef

- Bu görüşmenin sonunda neyin netleşmesini istersin?
- Başarı burada nasıl görünür?

Gerçeklik

- Şu anda gerçekte ne oluyor?
- Elindeki veriler sana ne söylüyor?

Seçenek

- Başka ne mümkün?
- Henüz düşünmediğin hangi seçenek olabilir?

Engel

- Seni durduran ne?
- Bu engelin hangi kısmı senin kontrolünde?

Kaynak

- Daha önce benzer bir durumda ne işe yaramıştı?
- Kimden veya neden destek alabilirsin?

Eylem

- İlk adım ne?
- Ne zaman başlayacaksın?

Karar

- Hangi kriter senin için belirleyici?
- Bu kararı vermediğinde maliyeti ne olur?

Soru kalitesi için hızlı kontrol

Soru açık uçlu mu? Tarafsız mı? Tek bir şey mi soruyor? Cevabı içinde taşıyor mu? Kişinin düşünmesini genişletiyor mu?

Kendinize sorun:

Bu soruyu gerçekten merak ettiğim için mi soruyorum, yoksa karşı tarafı düşündüğüm cevaba götürmek için mi?