

Dijital Kütüphane Serisi

Kaynak 09

Geri Bildirim Örnekleri

Yargılayıcı veya belirsiz ifadeleri daha somut, net ve gelişim odaklı geri bildirim dönüştüren örnekler.

Bu kaynak ne için?

Geri bildirim verirken dili daha gözleme dayalı, etkisi görünür ve gelişime alan açan hale getirmek için.

Ne zaman kullanılır?

Performans, davranış, iş birliği, iletişim, toplantı, teslimat ve sorumluluk konuşmalarında.

Davranışı Konuş • Etkiyi Görünür Kıl • Perspektifi Sor • Gelişime Davet Et

Dili dönüştürme örnekleri

Kaçınılacak ifade

“Daha profesyonel olmalısın.”

Gelişim odaklı alternatif

“Müşteri toplantısında iki kez söz kesildiğini fark ettim. Bu, karşı tarafın anlatımını tamamlamasını zorlaştırdı. Sen bunu nasıl gördün?”

Kaçınılacak ifade

“İletişimin zayıf.”

Gelişim odaklı alternatif

“Son iki projede önemli değişiklikleri ekip son anda öğrendi. Bilgiyi daha erken paylaşmak için ne yapabiliriz?”

Kaçınılacak ifade

“Sorumluluk almıyorsun.”

Gelişim odaklı alternatif

“Son teslimatta risk görünür olduğunda tarih çok yaklaştı. Riski daha erken paylaşmanı sağlayacak ne değişebilir?”

Kaçınılacak ifade

“Toplantılarda ilgisizsin.”

Gelişim odaklı alternatif

“Son toplantıda iki soruya yanıt vermediğini ve başka işle ilgilendiğini fark ettim. Bunun ekip üzerindeki etkisini sen nasıl görüyorsun?”

Kaçınılacak ifade

“Çok kontrolcüsün.”

Gelişim odaklı alternatif

“Ekip üyelerinin karar verebileceği konularda da sık onay istediğimizi fark ediyorum. Sence hangi alanlarda daha fazla yetki bırakabiliriz?”

Olumlu geri bildirim de somut olmalı

Genel övgü
“Harika iş çıkardın.”

Somut olumlu geri bildirim
“Sunumda müşterinin itirazını sakın biçimde özetleyip iki alternatif sundun. Bu, görüşmenin yeniden yapıcı bir zemine dönmesini sağladı.”

Genel övgü
“Takım oyuncususun.”

Somut olumlu geri bildirim
“Bu hafta iki ekip arkadaşının iş yükünü fark edip destek teklif ettin. Bu, teslimatı birlikte korumamıza yardımcı oldu.”

Hızlı kontrol

- Davranış mı konuşuyorum, kişiliği mi?
- Etkiyi somutlaştırdım mı?
- Karşı tarafın perspektifine yer var mı?
- Bir sonraki adım için gelişim daveti var mı?

LİDERİZ® ile bağlantı
D - Dinle, E - Empatiyle Keşfet ve R - Rota Göster davranışları geri bildirimini tek yönlü değerlendirmeden, birlikte öğrenme görüşmesine taşır.

Kendinize sorun:

Söylemek istediğim şeyi kişiyi etiketlemeden, yalnızca gözlem ve etki üzerinden nasıl ifade edebilirim?