

Dijital Kütüphane Serisi

Kaynak 08

Koçvari Liderlik Diyalogları

Günlük yönetici konuşmalarını koçvari liderlik yaklaşımına dönüştüren örnek diyaloglar.

Bu kaynak ne için?

Aynı duruma verilen klasik yönetici cevabı ile koçvari lider yaklaşımı arasındaki farkı görünür kılmak için.

Ne zaman kullanılır?

Birebir görüşmeler, delegasyon, hata sonrası konuşmalar, performans, karar alma ve gelişim görüşmelerinde.

Cevap Verme • Düşündür • Alan Aç • Sorumluluğu Kişide Tut

Vaka 1 | Ekip üyesi çözüm bekliyor

Klasik yönetici cevabı

“Şöyle yap. Önce müşteriye ara, sonra raporu bana gönder.”

Koçvari lider yaklaşımı

“Bu durumda sence ilk ele almamız gereken konu ne? Hangi seçenekleri görüyorsun? Benim desteğim nerede faydalı olur?”

Neden farklı?

İkinci yaklaşım sorumluluğu yöneticide toplamadan kişinin düşünmesini ve seçenek üretmesini sağlar.

Vaka 2 | Hata yapıldı

Klasik yönetici cevabı

“Bunu nasıl gözden kaçırdın? Bir daha olmamasına dikkat et.”

Koçvari lider yaklaşımı

“Burada ne oldu? En kritik kırılma noktası neydi? Bir sonraki sefer erken fark etmeni sağlayacak ne yapabilirsin?”

Vaka 3 | Performans düşüyor

Klasik yönetici cevabı

“Son dönemde performansın düştü, toparlanman gerekiyor.”

Koçvari lider yaklaşımı

“Son dönemde sonuçlarda bir düşüş görüyorum. Sen bunu nasıl değerlendiriyorsun? Şu anda seni en çok zorlayan ne? Neyi değiştirmek fark yaratır?”

Vaka 4 | Kararsızlık

Klasik yönetici cevabı

“Bence ikinci seçeneği seçmelisin.”

Koçvari lider yaklaşımı

“Karar verirken senin için en önemli kriter ne? İki seçeneğin risk ve fırsatlarını nasıl görüyorsun? Hangisi senin sorumluluğunu daha iyi taşıyor?”

Vaka 5 | Delegasyon

Klasik yönetici cevabı

“Ben sana nasıl yapılacağını göstereyim.”

Koçvari lider yaklaşımı

“Beklenen sonucu netleştirelim. Nasıl ilerlemek istersin? Hangi noktada desteğime ihtiyacın olur?”

Koçvari diyaloğun 5 ortak özelliğı

- Cevabı yöneticide toplamamak
- Kişinin düşünmesini görünür kılmak
- Açık uçlu ve tarafsız sorular kullanmak
- Sorumluluğı kişide bırakmak
- Görüşmeyi somut bir eylem veya farkındalıkla tamamlamak

LİDERİZ® ile bağlantı

D - Dinle: Hemen cevap verme.

E - Empatiyle Keşfet: Perspektifi merak et.

R - Rota Göster: Yönü birlikte netleştir.

İ - İlham Ol: Kişinin çözüm üretme kapasitesine güven.

Kendinize sorun:

Bugün verdiğim hangi cevabı, karşı tarafın düşünmesini sağlayacak bir soruya dönüştürebilirim?